Опрос москвичей

Стратегия «Умный город – 2030» должна обеспечить создание комфортной городской среды для каждого человека

Уже сейчас Москва входит в число мировых лидеров по развитию и применению цифровых технологий в повседневной жизни горожан

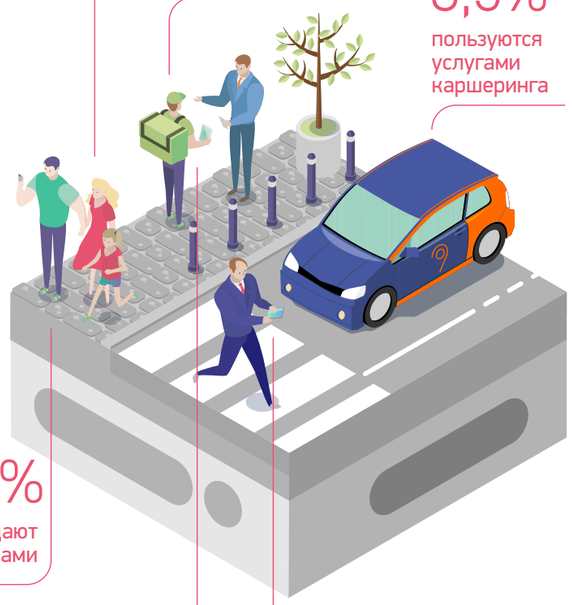
С каждым годом повышается качество предоставляемых услуг, расширяется их функционал, но также растут и требования москвичей к цифровым сервисам

В марте-апреле 2018 года жители Москвы высказались о влиянии цифровых технологий на их повседневную жизнь и о своих ожиданиях к 2030 году[1]

9ГБ
потребление мобильного Интернета в месяц на семью

65%
заказывают услуги в сети Интернет

3,5%
пользуются услугами каршеринга



80%
обладают смартфонами

21,9 МБит/с
средняя скорость мобильного Интернета

Около 260 млн
успешных обращений за оказанием услуг через mos.ru за 2017 год

92%
опрошенных москвичей заметили улучшение жизни с развитием цифровых технологий — она стала удобнее и интереснее

Больше всего москвичи ценят цифровые технологии за экономию времени, доступность услуг с любых устройств в любое время, а также простоту навигации по услугам[2]

76% доступность 24/7 с любых устройств

87% экономия времени

69% простой поиск и выбор услуг

40% экономия денег

33% традиционные услуги стали более интересными

Озабоченность влиянием цифровых технологий на свою жизнь высказали 4% опрошенных. Основная претензия – сбои и ошибки в работе цифровых сервисов. Также респондентов беспокоит безопасность платежей и потенциальная возможность слежки за их действиями. Однако гарантия сохранности и анонимности данных, простота использования сервисов или объяснение принципов работы цифровых технологий могли бы изменить их мнение.

[1] В опросе приняли участие около 5 тыс. москвичей в возрасте от 18 до 65 лет. Опрос проводился на городских и открытых публичных коммерческих площадках: mos.ru, телеграмм-канал ICT, Яндекс, Mail.ru, Одноклассники, ВКонтакте.

[2] Результаты ответов на вопрос «Какие плюсы лично Вам приносят цифровые технологии в повседневной жизни?» (жители могли выбрать несколько вариантов ответа)

Отрасли, где уже, по мнению москвичей, активно используются цифровые технологии [3]

Москвичи, знакомые с электронными продуктами и сервисами, отмечают: с точки зрения цифровизации наиболее развиты финансовая сфера и розничная торговля.

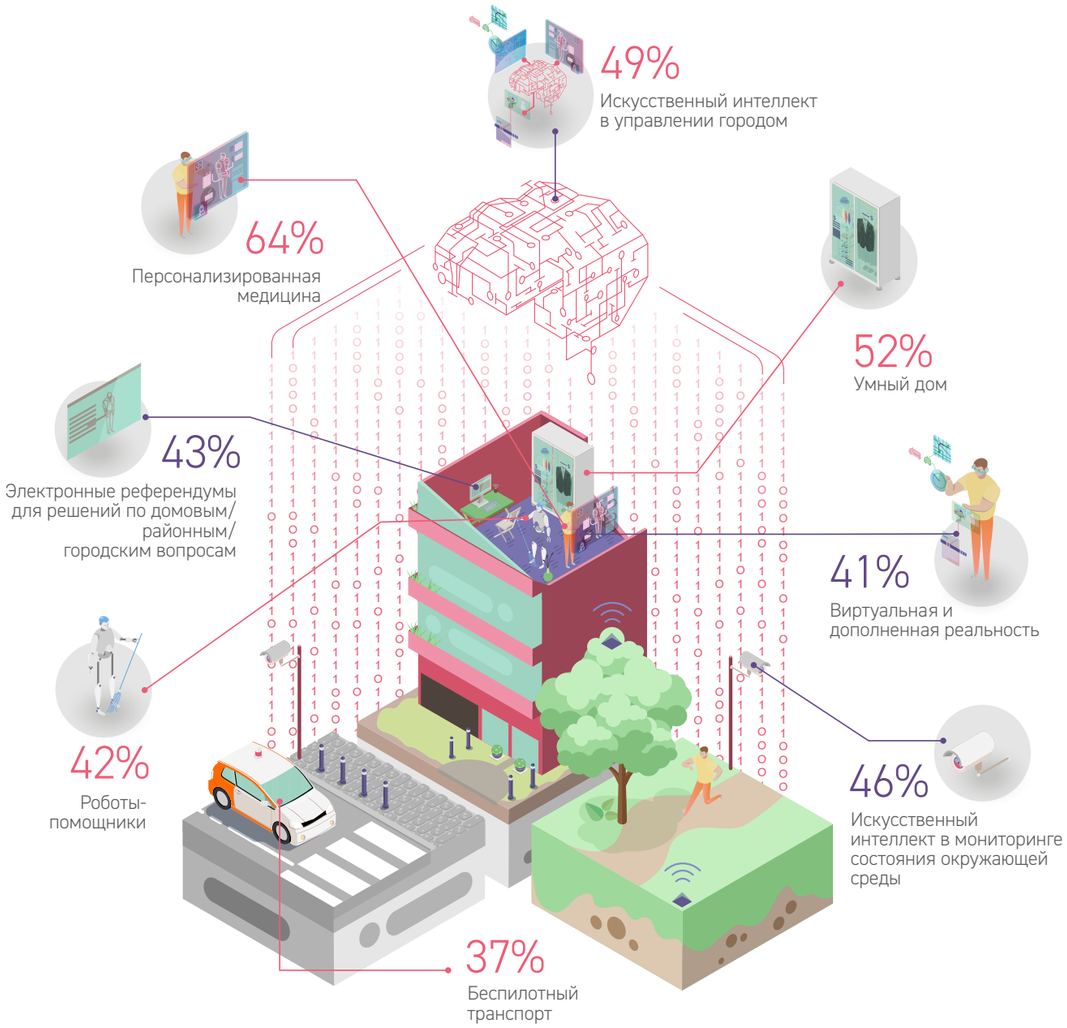
[3] Результаты ответов на вопрос «В каких сферах, на Ваш взгляд, в Москве сегодня цифровые технологии применяются наиболее активно?» (жители могли выбрать несколько вариантов ответа)

Многие москвичи заявили о необходимости дальнейшего развития цифровых технологий в таких сферах, как медицина, личная безопасность, уход за пожилыми и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также в ЖКХ

Сферы городской жизни, в которых необходимо развитие цифровых технологий [4]

[4] Результаты ответов на вопрос «В каких сферах цифровые технологии нужно внедрять активнее?» (жители могли выбрать несколько вариантов ответа)

Также москвичи ответили, внедрения каких технологий они ожидают в первую очередь к 2030 году: большинство хотели бы увидеть персонализированную медицину и умный дом. Многие высказались в пользу использования ИИ для управления городом и мониторинга состояния окружающей среды [5]



[5] Результаты ответов на вопрос «Давайте представим Цифровой город, 2030 год. Что из перечисленного ниже Вы бы хотели увидеть в нем?» (жители могли выбрать несколько вариантов ответа)

Результаты опроса подтвердили, что москвичи обладают высокими компетенциями в области цифровых технологий и формулируют серьезные требования к будущим городским решениям.

Полученная статистическая информация использовалась при формулировании стратегических направлений в рамках создания стратегии «Умный город - 2030»